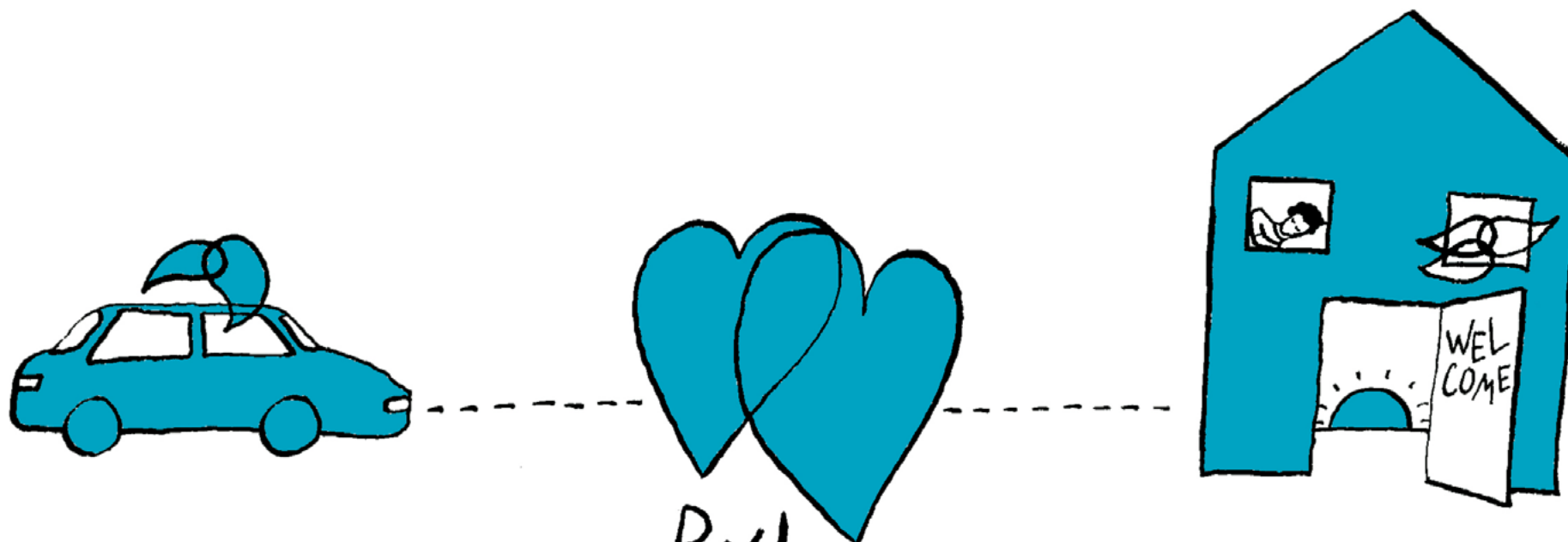


Hébergeuses, chauffeurs, bénévoles

MODE D'EMPLOI





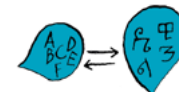
L'hébergement citoyen est l'un des pôles de la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés, ou BXLRefugees. Cette ASBL coordonne les différentes initiatives citoyennes de solidarités avec les exilés, les demandeurs d'asile et les réfugiés de Bruxelles et en Belgique. Elle est composée uniquement de bénévoles, et survit grâce à votre énergie et vos dons !



Voici le petit guide pratique de tout citoyen belge souhaitant héberger des personnes en situation non-régulière. Avant toute chose: MERCI de vouloir aider. Si ce n'est pas déjà fait, rejoignez dès à présent le groupe Facebook «Hébergement Plateforme Citoyenne». (<https://www.facebook.com/groups/hebergementplateformecitoyenne>)



SOMMAIRE



P. 5 Comment devenir chauffeuse, chauffeur?

- 1/ Répondre au sondage du jour Facebook avant 17h00
- 2/ Chercher des hébergeurs
- 3/ Bienvenue au parc Maximilien dès 20h30

P. 6 Comment devenir hébergeur ?

1. Vous voulez héberger et avez une voiture p.6

- 1/ Répondre au sondage Facebook
- 2/ Se rendre au Parc Maximilien à partir de 20H30

2. Vous voulez héberger mais n'avez pas de voiture p.6

- 1/ Trouver un(e) gentil(le) chauffeuse(eur)
- 2/ Répondre au sondage du jour Facebook avant 17h00
- 3/ Votre gentille chauffeur vous déposera votre invité dans la soirée

3. Vous n'avez pas eu le temps de remplir le formulaire dans le sondage du jour mais voulez héberger ce soir? p.7

4. Où emmener mes invités lorsqu'ils quittent mon domicile? p.7

- 1/ Trouver un relais
- 2/ Les emmener dans un espace associatif
- 3/ Retour vers le Parc Maximilien ou la Gare du Nord.

5. Comment s'organise la logistique du retour? p.9

6. Prolonger l'accueil de vos invités p.9

7. Témoignez! p.9

P. 10 Comment faciliter l'organisation pratique de l'hébergement?

- 1/ Carte des différents groupes d'hébergements
- 2/ Liste des groupes locaux sur Facebook
- 3/ Colis-colibris

P. 12 Besoins médicaux, où les emmener ?

P. 14 Comment répondre aux questions sur les procédures d'asile ?

P. 15 Y a t'il des choses à ne pas dire, des précautions à prendre ?

P. 15 L'hébergeur est-il dans l'illégalité?

P. 16 Que faire si mon hébergé est envoyé en centre fermé ?

P. 17 Appeler à l'étranger?

P. 17 Que manger avec eux?

P. 17 Problèmes d'hygiène?

P. 18 Où faire des lessives?

P. 18 Des idées pour que tout se passe bien?

P. 18 Comment en parler à ses enfants?

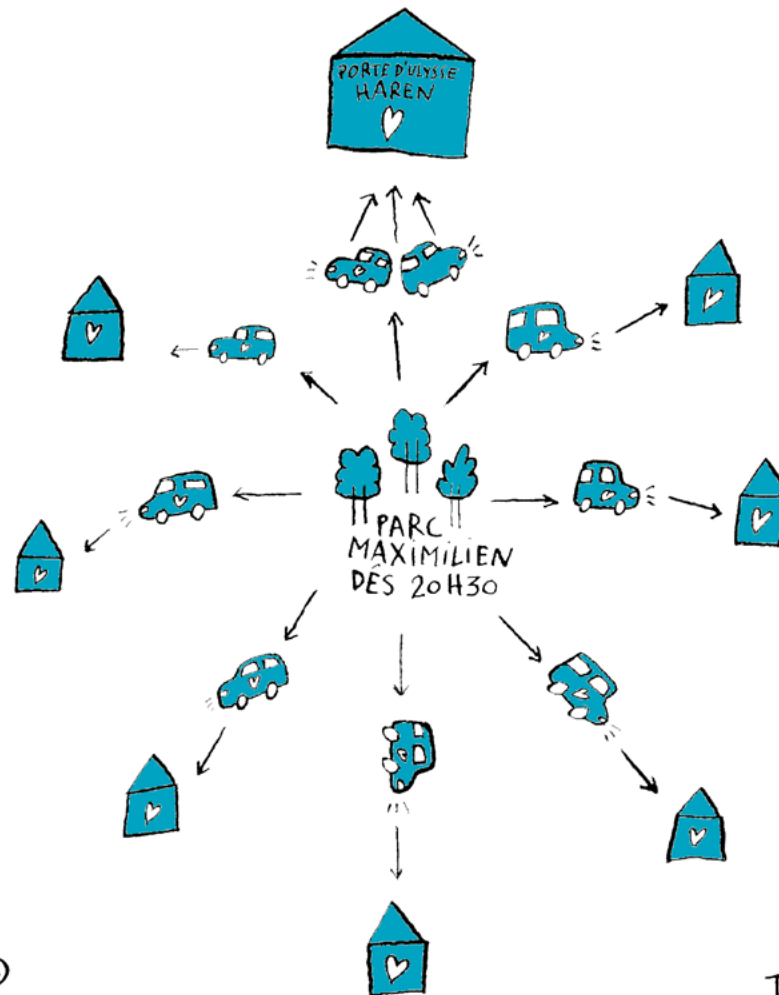
P. 19 Où apporter des dons?

P. 20 Contacts et adresses utiles

P. 21 Quelques dessins pour vous aider à communiquer avec eux

BXL-REFUGEES HEBERGEMENT PLATFORME CITOYENNE

WELCOME
CHEZ
VNOUS!



TU AS MAIS ~~NON~~
TROUVE UN (SUR LA PAGE FACEBOOK, ARRANGEZ-VOUS EN MP (MESSAGE PRIVE) ADRESSE, N°TEL,...)
ENSUITE REMPLIS LE (FORMULAIRE DANS LE SONDAGE DU JOUR PUBLIE PAR THOMAS TIBBAUT) AVANT 17H.
TON GENTIL TE DEPOSERA TON INVITE DANS LA SOIREE!

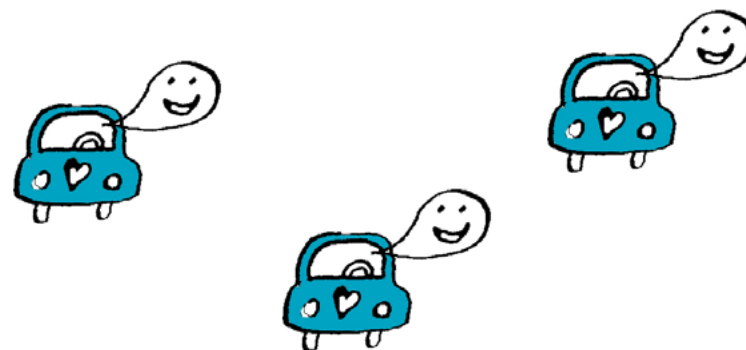
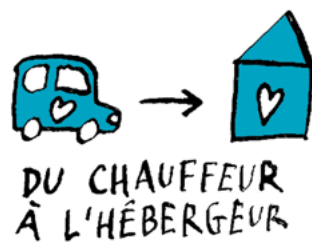
WELCOME

TU AS ET VEUX ETRE
C'EST SIMPLE!
REMPLE LE AVANT 17H (FORMULAIRE DANS LE SONDAGE DU JOUR)
ENSUITE ARRANGE-TOI AVEC UN , DEUX , TROIS ... (SUR LA PAGE FACEBOOK).
SELON TES POSSIBILITES!
WELCOME AU DES 20H30 (EN FACE 59 CHAUSSEE D'ANVERS)

TU AS ET TU AS
ALORS REMPLIS LE (FORMULAIRE DANS LE SONDAGE DU JOUR PUBLIE PAR THOMAS TIBBAUT)
ET VIENS AU DES 20H30 (EN FACE DU 59 CHSSEE D'ANVERS)
ÇA TE FERA DES



(FORMULAIRE DANS LE SONDAGE DU JOUR PUBLIÉ PAR THOMAS TIBBAUT) AVANT 17H.



COMMENT DEVENIR CHAUFFEUSE, CHAUFFEUR?

Vous n'avez pas la possibilité d'héberger mais vous avez une voiture? Votre aide en tant que conducteur sera très précieuse!

1/ Répondre au sondage du jour Facebook avant 17h00

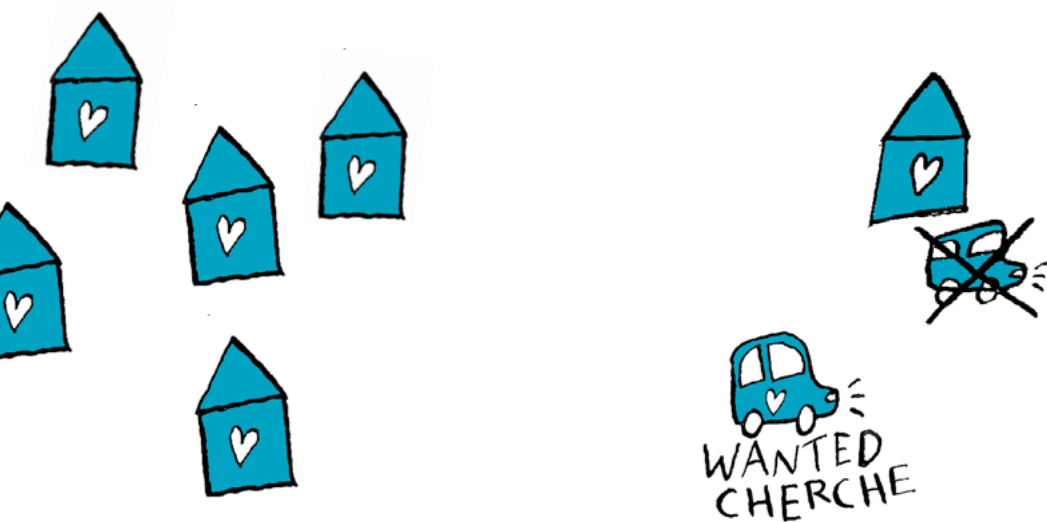
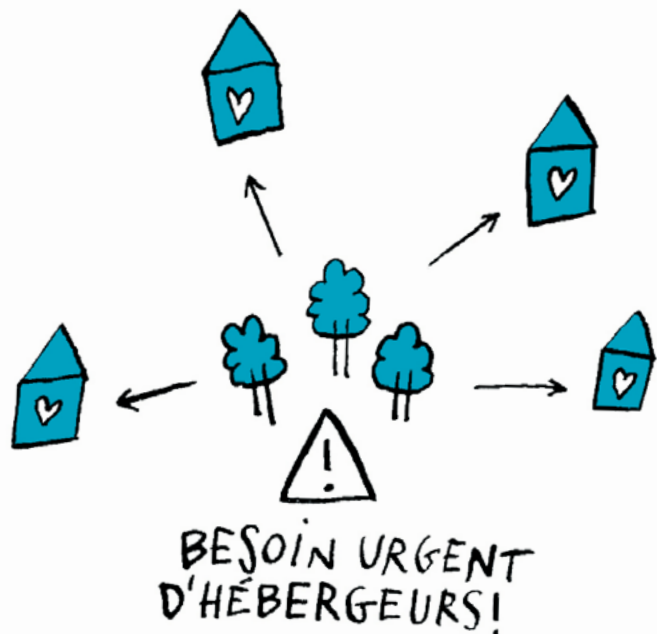
Dans le sondage du jour du groupe « Hébergement Plateforme Citoyenne » publié par Thomas Tibbaut vous trouverez un formulaire google doc. Remplissez-le, ça facilitera le travail des bénévoles au parc.

2/ Chercher des hébergeuses, des hébergeurs

Vous pouvez proposer des trajets en commentant le sondage du jour du groupe en précisant le nombre de places libres ainsi que les communes où vous acceptez de vous rendre ou encore vous arranger avec des hébergeurs qui ont publié une recherche de chauffeurs. Attention: une fois les personnes trouvées, arrangez-vous en message privé afin de ne pas inonder la page. Vous faciliterez ainsi la démarche de ceux qui cherchent encore!

3/ Bienvenue au parc Maximilien dès 20h30

Le point de rendez-vous est au croisement de l'avenue de l'Héliport et de l'allée verte. Vous y trouverez les bénévoles qui s'occupent du dispatching (blouses blanches).



(FORMULAIRE DANS LE SONDAGE
DU JOUR PUBLIÉ PAR THOMAS TIBBAUT)
AVANT 17H.

COMMENT DEVENIR HÉBERGEUR ?

Si vous avez un lit, un canapé, un clic-clac, un matelas gonflable, même un tapis de sol... et que vous souhaitez le(s) mettre à la disposition des gens du parc pour une (ou deux ou plus) nuit(s):

1. Vous voulez héberger et avez une voiture

1/ Répondre au sondage Facebook avant 17h00

Si vous êtes sur facebook, vous pouvez tout d'abord le signaler sur le sondage du jour du groupe « Hébergement Plateforme Citoyenne » publié par Thomas Tibbaut. Indiquez-y le nombre de personnes que vous pouvez héberger. Cela permet aux responsables bénévoles d'organiser les groupes du soir. Si vous n'êtes pas sur Facebook, vous pouvez aussi vous rendre spontanément sur le parc.

2/ Se rendre au Parc Maximilien à partir de 20H30

Croisement de l'Avenue de l'Héliport et de l'Allée Verte à 1000 Bruxelles. Adressez-vous aux bénévoles en blouse blanche, ils vous aideront à trouver vos invités.

2. Vous voulez héberger mais n'avez pas de voiture

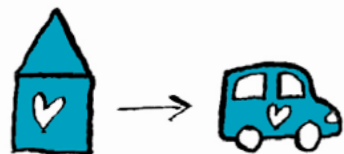
1/ Trouver un(e) gentil(le) chauffeur(eur)

Arrangez-vous, pour l'aller comme pour le retour, avec des chauffeuses ou chauffeurs qui se proposent dans les commentaires du sondage facebook, ou postez vous-même une demande disant que vous êtes à la recherche d'un chauffeur en précisant: commune + nombre de personnes + heure à partir de laquelle vous êtes disponible (si c'est après 20h30). Si vous ne trouvez pas vous pouvez toujours utiliser les transports publics.

2/ Répondre au sondage du jour Facebook avant 17h00

Dans le sondage du jour du groupe « Hébergement Plateforme Citoyenne » publié par Thomas Tibbaut vous trouverez un formulaire google doc. Indiquez-y le nombre de personnes que vous pouvez héberger, ainsi que le nombre de nuits. Cela permet aux responsables bénévoles d'organiser les groupes lors du dispatching au parc.

3/ Votre gentille chauffeur vous déposera votre invité(e) dans la soirée



DE L'HÉBERGEUR
AU CHAUFFEUR



- SMS -
!!!URGENT!!!

PRÉNOM
+
NOM
+
NOMBRE
DE PLACES
+
ADRESSE
+
TELEPHONE
+
LIFT
ARRANGÉ



3. Vous n'avez pas eu le temps de remplir le formulaire dans le sondage du jour mais voulez héberger ce soir?

Si vous êtes en voiture, vous pouvez vous rendre directement au Parc!

Si vous n'avez pas de voiture, envoyez un sms à un organisateur (90% du temps, c'est : Adriana 0492 402 984 ou Mehdi 0472 444 726) qui se trouve au parc (**Nom + Prénom + Nbre de personnes + Adresse + Téléphone + Chauffeur Ou Pas Chauffeur**). Attention: c'est toujours mieux d'essayer de trouver un chauffeur sur la page facebook de la plateforme car ça simplifie la vie des organisateurs qui font le dispatching au parc!

4. Où emmener mes invités lorsqu'ils quittent mon domicile?

La meilleure solution est d'en discuter avec vos invités afin de voir ce qui leur convient le mieux.

1/Trouver un relais

C'est simple, il vous suffit de poster sur le groupe Facebook une demande de relais en spécifiant la date, l'heure, la commune et le nombre de personnes, où de vérifier si certaines personnes ne se sont pas déjà proposées spontanément pour en faire un.

Pourquoi préférer les domiciles privés?

Tout dépendra de la qualification du lieu. Si le lieu peut être qualifié de domicile au sens juridique du terme, celui-ci est théoriquement « inviolable ». Ce qui signifie en fait qu'il est « violable », mais avec l'autorisation d'un juge d'instruction qui donne mandat à la police d'y pénétrer (ou qui y vient lui-même, ce qui est plus rare). Il faut noter que le domicile a une acception large en droit belge: peuvent être considérés comme des domiciles des lieux qui ne sont pas aux normes urbanistiques (squats, etc.), pour peu que la personne y ait son établissement principal.

Les habitations des personnes qui logent les réfugiés sont donc "safe", pour autant qu'il n'y ait pas de mandat de perquisition.

Toutefois, s'il ne s'agit pas d'un domicile, mais bien d'un lieu accessible au public, même privé (une école, les locaux d'une ASBL, un théâtre, une église), un mandat de perquisition n'est en principe pas requis et l'endroit n'est pas

complètement "safe".

Un mandat de perquisition étant, pour information, un document officiel signé par un juge d'instruction et donnant mandat à la police de pénétrer dans un lieu privé et d'y conduire une recherche de personnes, de preuves, d'infractions...

Pour plus d'informations, voir : quelsdroitsfacealapolice.be/spip.php?article51

2/ Les emmener dans un espace associatif

Pour éviter qu'ils se congèlent, vous pouvez également les déposer au chauffoir de Schaerbeek qui se situe à 20 minutes à pieds du Parc ou dans d'autres lieux alternatifs dont les adresses suivent .

Chauffoir de Schaerbeek

70 rue de la consolation, 1030 Schaerbeek

Du lundi au vendredi de 8h30 à 15h00.

Contact: 0498/788.927

<http://www.schaerbeek.be/news/ouverture-chauffoir-partir-20-novembre>

Le Hall Maximilien

de la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés

85 rue Leon Theodor, Jette

Du lundi au samedi de 13h30 à 17h00

Distribution de vêtements les mercredi et samedi

<http://www.bxlrefugees.be/le-hall-maximilien/>

Doucheflux

84 rue des vétérinaires, Anderlecht

<http://www.doucheflux.be>

3/ Retour vers le Parc Maximilien ou la Gare du Nord.

Vous pouvez évidemment organiser un retour vers le parc ou la gare si vous n'avez pas trouvé d'autres solutions, ou si vos invités le désirent.





**EN 1 MINUTE
ON SE RECONNAIT
EN 2, ON PARTAGE
EN 3, ON RIT, ON RIT,
EN 1 NUIT ON
RETROUVE TOUTE
L'HUMANITÉ
QUI VIT EN NOUS**



BXL-REFUGÉES



5. Comment s'organise la logistique du retour?

C'est à vous de déterminer l'heure jusqu'à laquelle resteront vos invités. Organisez-vous avec une chauffeuse ou un chauffeur disponible pour qu'il ou elle vienne chercher vos invités.

Si vous ne parvenez pas à trouver de lift, vous pouvez toujours donner une carte mobib (ticket) à vos invités en leur indiquant le chemin du retour vers le parc ou la gare du nord. Ils/elles peuvent prendre les transports publics avec un ticket valide. Lorsqu'un-e usager/ère est contrôlé-e avec un ticket valide, les contrôleurs/euses ne peuvent pas lui demander ses papiers d'identité. Néanmoins, il est toujours difficile de défendre ses droits dans ce genre de circonstances.

S'ils ne se laissent pas convaincre de la nécessité d'acheter un ticket, il y a toujours le site controlebxi.be qui signale les contrôles sur le réseau à peu près en temps réel.

(La STIB tolère : "Comme nous l'explique la porte-parole, Cindy Arents : "Nous tolérons l'application. Si ça peut inciter les voyageurs à se munir d'un titre de transport valable, ça sera bénéfique pour tous ceux qui utilisent les transports publics". Source RTBF)

La solution du chauffeur, chauffeuse est toujours à privilégier car cela évite les contrôles de papier qui ne cessent d'augmenter!

6. Prolonger l'accueil de vos invités

Si vous avez indiqué dans le sondage que vous hébergiez une nuit mais vous dites maintenant que vous pourriez prolonger, c'est facile. Il vous suffit de remplir à nouveau le formulaire dans le sondage du jour publié sur le groupe facebook par Thomas Tibbaut et ce, avant 17h00.

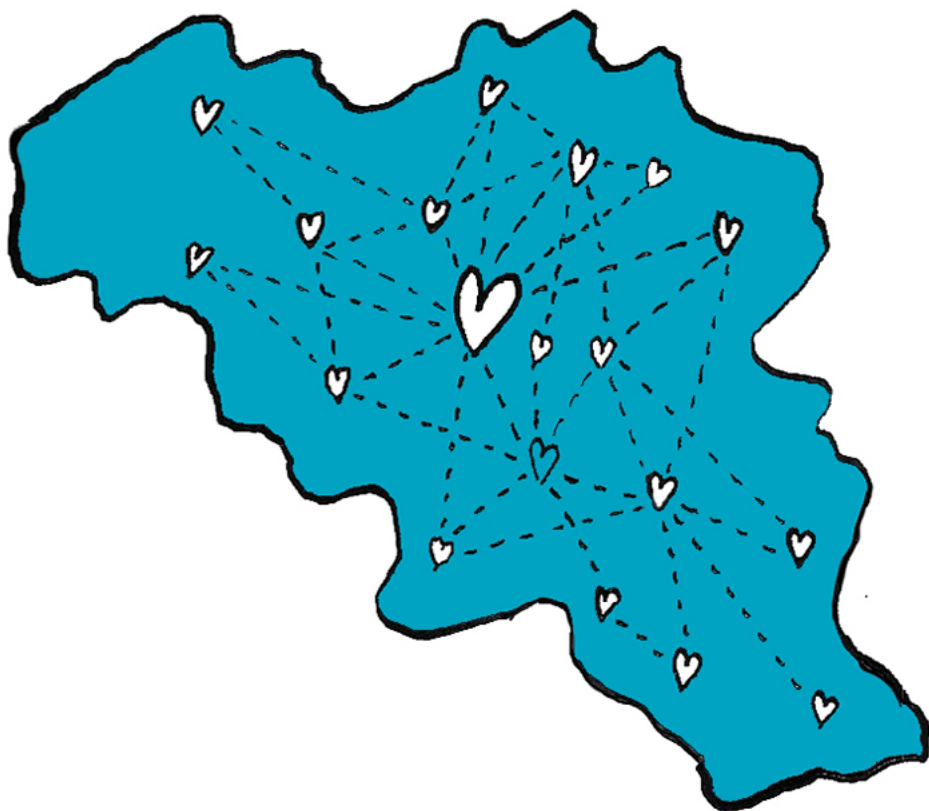
Dans le cas où vous n'auriez pas eu la possibilité de remplir le sondage à temps prévenez les bénévoles, en spécifiant que vous gardez vos invités cette nuit en commentaire du sondage du jour ou par sms à un organisateur.

7. Témoignez!

Parlez le plus possible de votre expérience en tant qu'hébergeur et incitez des personnes à sauter ce pas comme vous.

Sur le groupe facebook: *Hébergement Plateforme Citoyenne*

Ou sur le site : www.perlesdaccueil.wordpress.com



COMMENT FACILITER L'ORGANISATION PRATIQUE DE L'HÉBERGEMENT?

Pour vous aider à organiser au mieux l'hébergement ainsi que les arrangements avec les chauffeuses, chauffeurs et autres hébergeuses et hébergeurs, il existe des sous-groupes de la Plateforme sur Facebook, ceux-ci se structurent par communes ou zones géographiques de Bruxelles et de la Belgique. Ils permettent d'organiser les relais, les arrangements entre chauffeurs et hébergeurs, les dons, et de trouver les stockeuses les plus proches de chez vous (nourriture, vêtements,...)

1/ Carte des différents groupes d'hébergements

https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/hebergeurs-par-quartier_179339#8/50.658/4.300

2/ Liste des groupes locaux sur Facebook

Les groupes locaux ont pour objectif principal de mettre en contact les chauffeurs et les hébergeurs d'une même région et de faciliter l'organisation des trajets les plus longs. Outre ces groupes locaux, vous pouvez rejoindre les antennes locales du projet Colis-Colibris, qui ont pour but d'apporter un soutien matériel aux hébergeurs.

BRABANT FLAMAND

Hal

<https://www.facebook.com/groups/1659617544091063/>

BRABANT WALLON

Braine-l'Alleud – Waterloo – Ittre

<https://www.facebook.com/groups/709086479280805/>



BW Centre (de Chastre à Jodoigne, de Rixensart à Perwez), ce groupe remplace trois anciens groupes locaux (**Grez – Hamme Mille – Jodoigne – Wavre, Louvain-la-Neuve – Ottignies – Walhain, et Rixensart – Genval – La Hulpe**)

<https://www.facebook.com/groups/743935015798163/>

Nivelles

<https://www.facebook.com/groups/156788868254595/>

BRUXELLES

Bruxelles Nord

<https://www.facebook.com/groups/387898031640343/>

Bruxelles Ouest

<https://www.facebook.com/groups/515956405439600/>

Bruxelles Est

<https://www.facebook.com/groups/2022399988002978/>

Bruxelles Sud

<https://www.facebook.com/groups/1890745794520232/>

À Bruxelles, il existe également des « Cercles » rassemblant les familles d'un même quartier. Leur liste est en cours d'élaboration ici : <https://www.facebook.com/notes/h%C3%A9bergement-plateforme-citoyenne/cercles-h%C3%A9bergement-par-quartier/155837315029091/>

HAINAUT

Braine-le-Comte

<https://www.facebook.com/groups/909200259247987/>

Charleroi – La Louvière – Binche

<https://www.facebook.com/groups/1728391967234166/>

Mons

<https://www.facebook.com/groups/2003957143206106/>

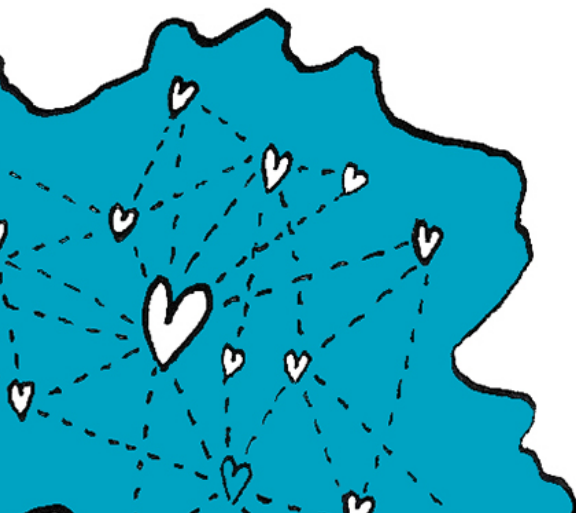
LIÈGE

Liège

<https://www.facebook.com/groups/188031515075807/>

Hesbaye : Hannut – Waremme

<https://www.facebook.com/groups/362506694209218/>



NAMUR

Namur

<https://www.facebook.com/groups/1423217604466238/>

«Hébergement Plateforme citoyenne» existe également en néerlandais : <https://www.facebook.com/groups/143505729625284/>

3/ Colis-colibris

Colis-colibris est un réseau qui s'occupe de récolter et transporter jusqu'aux hébergeuses et hébergeurs les besoins qu'ils manifestent lors de l'accueil.

<https://www.facebook.com/groups/363580274098493/>



BESOIN MÉDICAUX, OÙ LES EMMENER?

Hub humanitaire

Rue du Frontispice 33, 1000 Bruxelles

Croix Rouge

La Croix-Rouge de Belgique (communauté francophone) assure l'accès à un réseau Wi-Fi et à des bornes de recharge pour les téléphones, ainsi que la diffusion de messages préventifs pour maintenir les liens familiaux. Lundi & jeudi de 13h à 18h

MSF

Médecins Sans Frontières apportera son expertise psychologique auprès des populations migrantes pour permettre une prise en charge médicale aussi complète que possible. Lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h



HELP!?



MDM

Médecins du Monde est en charge des soins de santé (suivis de grossesses et du dépistage des maladies transmissibles, vaccination, etc.) et des médicaments, ainsi que de l'ouverture du droit à l'aide médicale urgente et des référencement vers les services de santé spécialisés lorsque nécessaire.

Lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h

Oxfam-Solidarité

se charge du rassemblement, du tri et de la distribution de vêtements de seconde main, singulièrement d'hiver, mais aussi d'accessoires comme des sacs de couchages.

Mardi, mercredi et vendredi de 13h à 17h

Poste médical de garde Athéna

www.athenapmg.be

Dentiste Edith Mercier

via doctocity.be

Urgence dentaire du CHU Saint-Pierre

www.medimmigrant.be

Permanences psychologiques de la Plateforme

85 rue Leon Theodore, Jette

Mercredi et samedi, 13h30.



QUE RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUR LES PROCÉDURES D'ASILE ?

Chaque cas de procédure d'asile est spécifique et une mauvaise information peut faire beaucoup de dégâts. Référez-vous à des professionnels, comme :

Barreau de Bruxelles

permanences qui se donnent les lundis, mardis, et vendredis, de 15h à 17h, au Startpunt de l'ONG Vluchtelingen – Chaussée d'Anvers, 34 à 1000 Bruxelles.

Permanences juridiques / Commission d'aide juridique (CAJ):

Chaussée d'Anvers 34

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 15h00-17h00

Permanences sociales par la Plateforme citoyenne

Hub Humanitaire

Rue Frontispice 29

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 16-18h

Nouveau Maximilien

Rue Léon Théodore 85, Jette

Mercredi et samedi 14-17h

Vluchtelingwerk Vlaanderen

continue son action d'information des personnes en ce qui concerne leurs droits, en coopération avec des experts juridiques. Les bénévoles de l'association (comme des interprètes) apportent leur expertise au Hub humanitaire. Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 15h à 17h (Chaussée d'ANvers 34, 1000 Bruxelles)

Association pour le droit des étrangers

<http://www.adde.be/ressources/fiches-pratiques>

Vos questions peuvent également être posées par mail à l'adresse aidesociale@bxlrefugees.be

Y A-T-IL DES CHOSES À NE PAS DIRE/ DES PRÉCAUTIONS À PRENDRE ?

Avec eux

Il est très important que vous ne posiez pas de questions à vos hébergés sur les « chances » et sur la façon dont ils comptent éventuellement rejoindre l'Angleterre. Détenir des informations en la matière peut vous mettre en danger ou faire de vous un complice. Les législations en la matière sont très strictes. Nous insistons très lourdement sur ce fait.

Sur internet

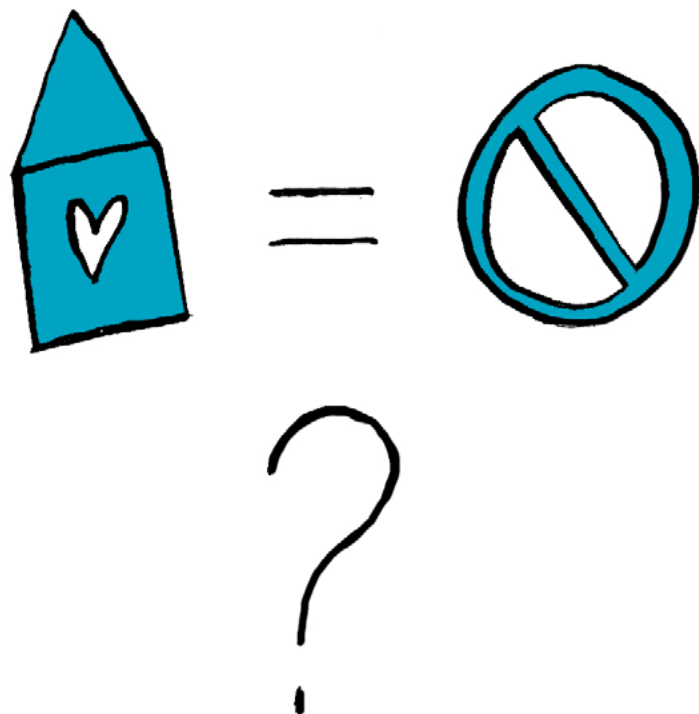
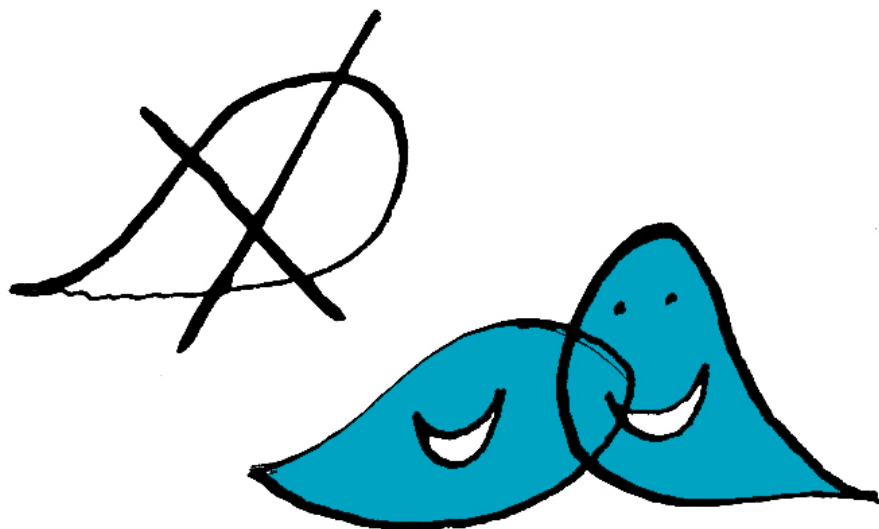
En règle générale : Ne postez pas d'infos sensibles sur la plateforme Hébergement et plus largement sur Facebook et tous les réseaux sociaux. Ne pas communiquer les noms, âges, et autres informations d'identification de vos hôtes sur les différentes plateformes en ligne. Si vous voulez publier quelque chose sur la page de la plateforme, veuillez respecter ces quelques règles :

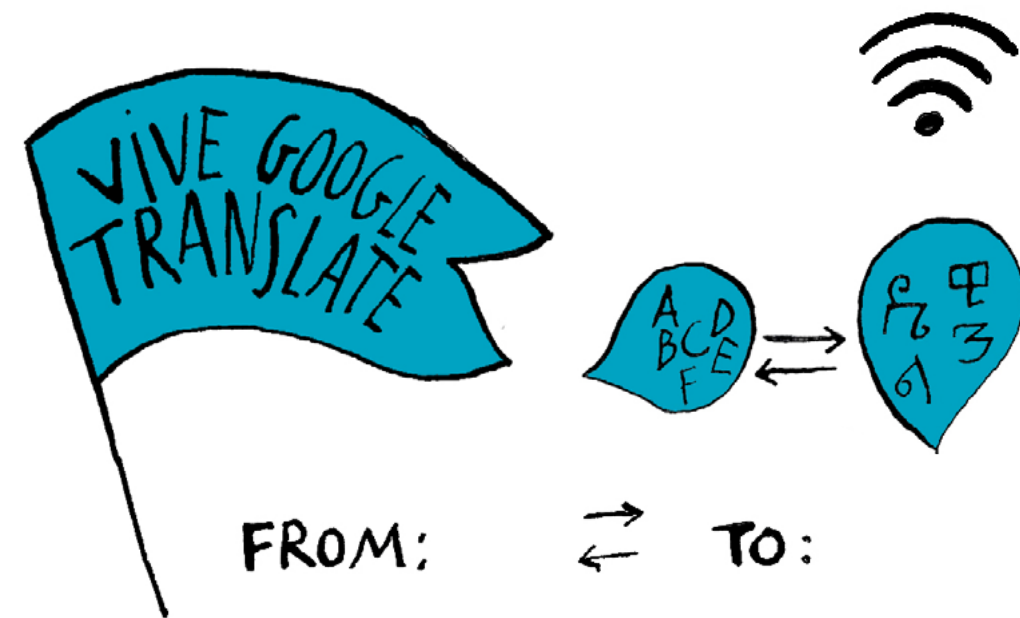
- ce n'est pas l'endroit pour diffuser des infos sur les procédures et/ou dossiers .
- pas non plus l'endroit pour citer ou donner les coordonnées d'un avocat (mieux de le faire en MP).
- éviter de donner son avis sur la chance d'obtenir l'asile d'un exilé.

L'HÉBERGEUR EST-IL DANS L'ILLÉGALITÉ?

NON. Vous ne prenez aucun risque légal en logeant quelqu'un dans le besoin, pour des motifs humanitaires. Le "délict de solidarité" n'existe pas en Belgique, contrairement à la France.

Le risques, pour eux, en cas d'arrestation (car sans document de séjour valable), est de se faire enfermer dans un centre fermé et d'être rapatriés. Il est important de garder contact avec eux pour éventuellement les aider à se défendre si cela arrive.





COMMENT COMMUNIQUER AVEC EUX?

Certain-es parlent anglais, d'autres pas.

Mais il existe mille moyens de communiquer!

Google Images peut bien aider, ainsi que Google traduction, mais vérifiez ce que Google traduit en inversant les langues et corrigez jusqu'à ce que ce que vous voulez dire soit correctement traduit.

Faire écouter la traduction peut aider ceux qui ne savent pas bien lire. L'application Reverso est assez bien utilisée également.

QUE FAIRE SI MON HÉBERGÉ EST ENVOYÉ EN CENTRE FERMÉ ?

Gardez les contacts de vos hébergés. Donnez-leur le vôtre.

Afin d'éviter que vos hébergés, s'ils sont arrêtés, se retrouvent en centre fermés sans contact, sans téléphone, sans infos, sans avocat et risquent l'expulsion, organisons-nous et organisez-vous!

Prenez les contacts des personnes que vous hébergez :

nom, prénom, âge ou date de naissance si possible, nationalité et numéro de tel (qui sert aussi pour Whatsapp), contact Facebook, autre. Donnez-leur le vôtre, tous les moyens de vous contacter, et expliquez votre démarche : "Si tu es arrêté, insiste pour qu'on prenne contact avec moi que je sache où tu es : je pourrai m'assurer que tu auras droit à un avocat, que des recours seront faits, je pourrai éventuellement te rendre visite..."

Concrètement si personnellement, vous n'avez pas la possibilité de faire tout ça, vous pourrez en tout cas signaler à **Getting The Voice Out**, à un avocat ou aux travailleurs sociaux de la plateforme que votre hébergé a été arrêté et se trouve dans tel ou tel autre centre fermé.

Ne communiquez les contacts des personnes hébergées/arrêtées qu'à un avocat

Getting the Voice Out ou Danielle Nootens, travailleuse sociale de la Plateforme citoyenne de soutien aux réfugiés Bruxelles qui assurera le relais.





Le but du groupe **Stop Déportations** (<https://www.facebook.com/groups/122712221773224/>) est de vous informer sur tout ce qui à trait à la situation des soudanais, l'arrêt des expulsions, infos sur les arrestations, les droits, actions etc.

APPELER À L'ÉTRANGER ?

Il est important que vos invités gardent contact avec leur propre famille. Demandez leur si ils ont des nouvelles, si leurs proches ont un moyen de les contacter. Il est possible d'acheter du crédit d'appel sur Skype et d'appeler sur des fixes à l'étranger pour un moindre coût. Certaines personnes vous demanderont peut-être d'acheter une carte SIM à votre nom. A vous de voir si vous acceptez.



QUE MANGER AVEC EUX?

Quand ils arrivent le soir, ne soyez pas surpris s'ils n'ont pas faim, ils auront souvent déjà mangé au parc. Préparez ce qui vous fait plaisir, le simple fait de manger un plat chaud leur fait beaucoup plaisir. Beaucoup aiment le thé (avec beaucoup de sucre), les fruits secs, les biscuits, le chocolat. Généralement, ils apprécient un bon verre de vin ou une bière.

Si vous avez du mal à arrondir vos fins de mois, de nombreux petits commerces alimentaires ont régulièrement des surplus qu'ils ne demandent qu'à distribuer aux personnes sans abris plutôt que de devoir les jeter. Voyez avec eux quand et comment vous pouvez les enlever à leur meilleure convenance!



PROBLÈMES D'HYGIÈNE/SANITAIRES

Pas les mêmes habitudes donc il est arrivé que certaines/certains rencontrent des problèmes d'inondation du sol après la douche (a déjà amené certaines personnes a faire sécher une dalle en béton ou faire appel à un plombier). Pour éviter des incompréhensions et des coûts à ce niveau là, il faudrait:



- expliquer comment utiliser le rideau de douche (à l'intérieur plutôt qu'à l'extérieur de la baignoire,)
- demander d'essuyer l'eau à terre avec un drap mis à disposition
- mettre à disposition une bouteille ou un seau avec un accès à de l'eau dans les toilettes.
- demander de vérifier si tout est bien fermé et que rien ne s'écoule du robinet, de la chasse d'eau, etc.

OÙ FAIRE DES LESSIVES?

Plusieurs associations proposent aux personnes en grande précarité des douches et des lessives pour 2€ la combinaison. (Doucheflux, rue des Vétérinaires 84)

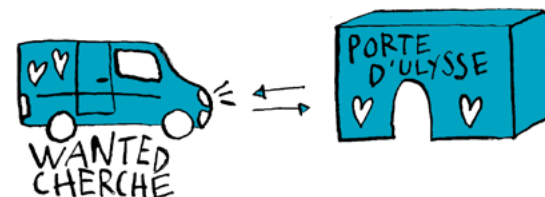
DES ASTUCES POUR QUE CELA SE PASSE BIEN?

- Le wifi! Beaucoup d'invité-es ont des gsm, avec des applications de traduction online
- Des jeux de société qui ne se basent pas sur la langue
- La playstation
- Un film ou une série en anglais
- Dessiner, peindre ensemble

COMMENT EN PARLER À SES ENFANTS?

Quelques livres pour aborder le sujet :

- L'Abris - Bayard jeunesse (5-8 ans)
- L'enfant qui n'avait jamais vu une fleur - les éditions de la Bagnole (5-10 ans)
- Les réfugiés et les migrants - Nathan (7-10 ans)
- Coquelicots d'Irak - l'Association (10-15 ans)



OÙ APPORTER DES DONS ?

Avertissement

La liste des besoins est sans cesse actualisée sur le site et sur les pages facebook, ça vaut la peine de vérifier les besoins avant d'amener ce que vous avez, faute de devoir repartir avec...

L'Amère à boire

Rue du belvédère 8
1050 Ixelles

<https://www.facebook.com/lamereaboirebxl/>

Plateforme citoyenne

Bâtiment « Le Nouveau Maximilien »

Rue Leon Theodor 85, 1090 Bruxelles
Les mercredi et samedi de 13 à 17h30

Chez des stockeurs Colis-Colibris

<https://www.facebook.com/groups/363580274098493/>

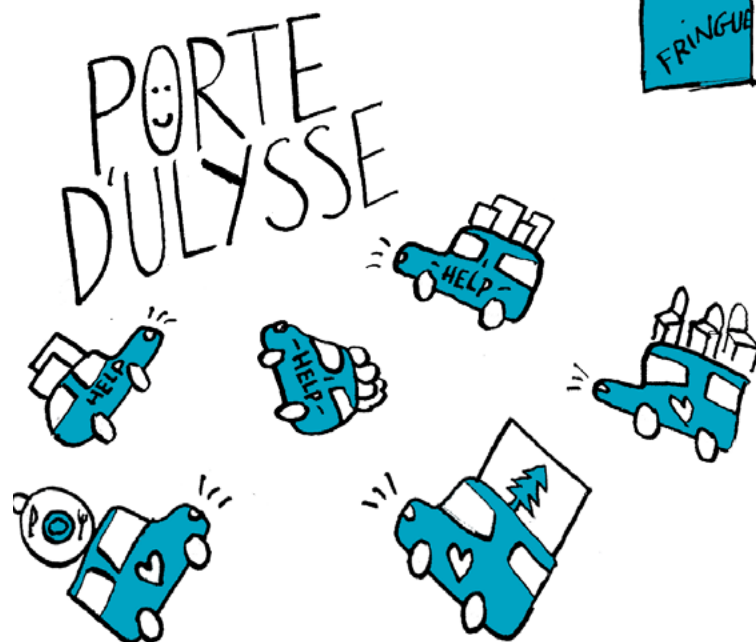
Porte d'Ulysse

Centre d'hébergement de la Plateforme citoyenne /80 places
Chaussée de Haecht 1426
Haren

Besoins pour la Porte D'Ulysse:

possibilité d'être bénévole pendant la nuit => contacter Andrea
+ besoin de chauffeurs pour les allées et venues
+ besoin de dons (retrouver la liste)

Coordinateur / personne de contact : Andrea 0484 73 16 93



CONTACTS ET ADRESSES UTILES

hebergement@bxlrefugees.com
Adriana : +32 492 402 984

ADRESSES UTILES

Association pour le droit des étrangers

www.adde.be

Siréas - Services généraux

www.sireas.be

MYRIA - Centre fédéral Migration

www.myria.be

Comité Belge d'aide au réfugiés asbl

www.cbar-bchv.be/fr-fr/home.aspx

Medimmigrant

www.medimmigrant.be

Kruispunt migratie

www.kruispuntmi.be

Fedasil

www.fedasil.be/fr

Oxfam

distribution de vêtements

CAJ

avocats du barreau de Bruxelles

Ciré

information collective

Bar l'Amère à Boire

Collecte de dons tous les jours à partir de 16h

Rue du belvédère 8

1050 Ixelles

ADRESSES POUR LES MINEURS

Plate-forme mineurs en exil

www.mineursenexil.be ou www.kinderenopdevlucht.be

Service droit des jeunes

www.sdj.be

Les AMO

Abaka, AMO de NOH, Amos, Atmosphère, Atouts jeunes, samarcande, CEMO, C.A.R.S, Dynamo, Promo jeunes, Samarcande, SOS Jeunes- Quartier libre, AMO Rythme, Servic droit des jeunes.

PÔLES DE LA PLATEFORME

Hébergement

En l'absence de solutions institutionnelles, les citoyens se mobilisent pour héberger chez eux les exilés du parc Maximilien. Tout les soirs, des bénévoles sont sur place pour aider à l'organisation de cette initiative.

Tout les jours, àpd de 20h30 au Parc Maximilien

Dons

Distribution de vêtements, poussettes, langes et matériel en tout genre. Nous ce que la générosité des us nous permet de redistribuer aux autres.

Mercredi et samedi, de 13h à 17h30

donate@bxlrefugees.be

Accompagnement sociale et administrative

Aide sociale et administrative du demandeur d'asile, jusqu'à et après l'obtention du statut de réfugié, dasns toutes les étapes et difficultés administratives qu'il rencontrera.

Mercredi et samedi, de 13h à 17h30

aidesociale@bxlrefugees.be

Ecole Maximilien

Deux suivis s'organisent au Nouveau Maximilien, l'un destiné aux adultes et l'autre aux enfants.

Enfants

Ecole des devoirs, soutien scolaire, activité socio-culturelles et accompagnement pédagogique. Espace halte-garderie pour les plus petits.

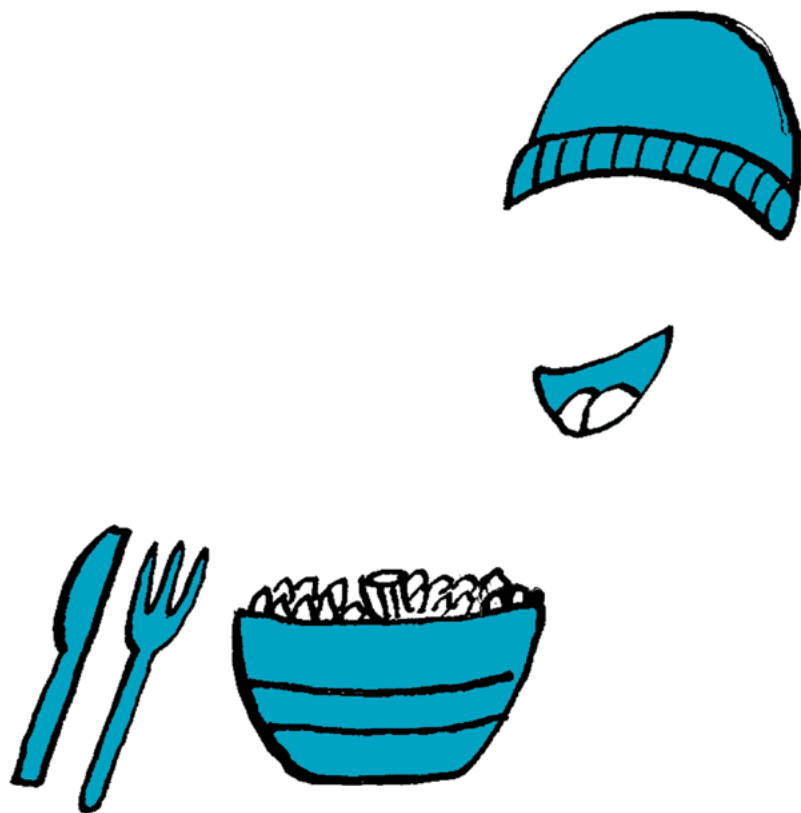
Contact : Nadia, ecolemaximilien@bxlrefugees.be

Adultes

Cours de français et de néerlandais à la destination des demandeurs d'asile et des réfugiés. Cours d'arabe à destination des bénévoles.

Contact : Nathalie, ecoleadulte@bxlrefugees.be

QUELQUES DESSINS POUR VOUS AIDER
À COMMUNIQUER AVEC EUX SUR LES ESSENTIELS



SOMETHING
TO EAT...

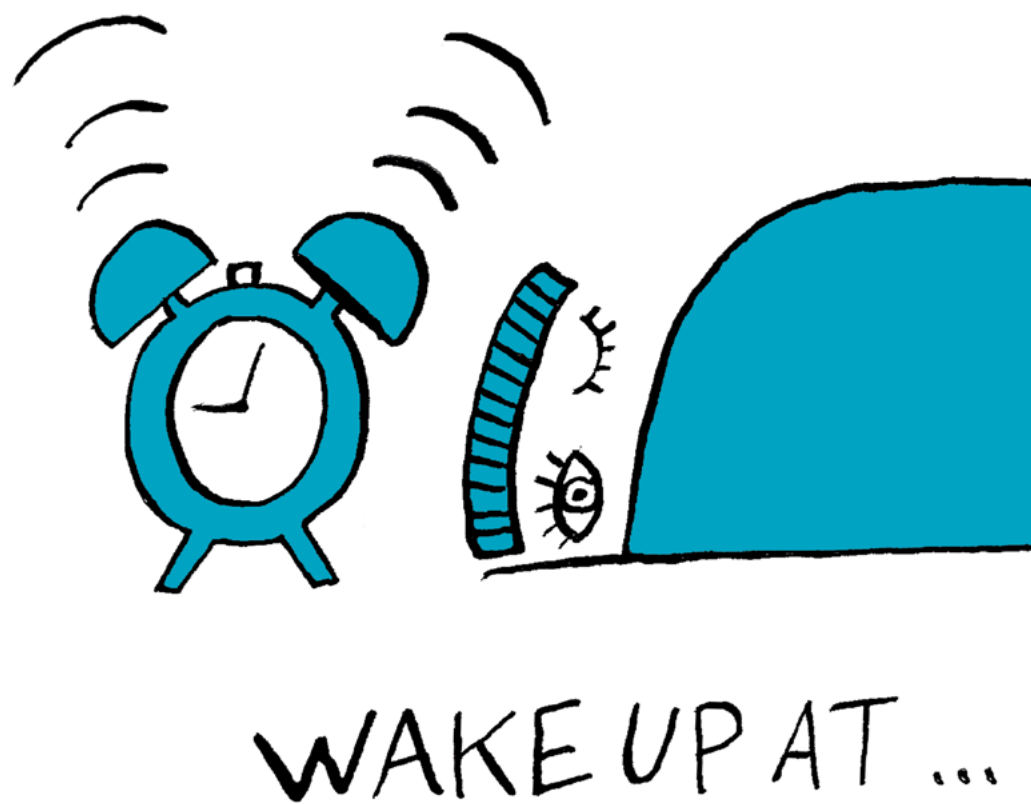


HALAL-هالال
-BUFFET-



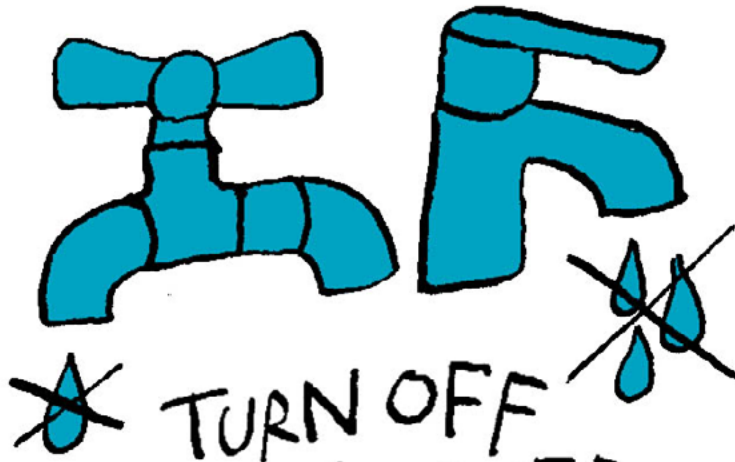
DRINK-CHEERS







AFTER YOUR SHOWER
PLEASE DRY!



TURN OFF
THE WATER